

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen**

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Fort- und Weiterbildungsveranstaltungen, einschließlich der Inhouse-Veranstaltungen, der Brandschutz Akademie Baden-Württemberg GmbH.

### **§ 1 Anmeldung**

Anmeldungen können ausschließlich online mittels des von der Brandschutz Akademie Baden-Württemberg GmbH auf der Webseite zur Verfügung gestellten Formulars während der angegebenen Anmeldefrist vorgenommen werden. Dieses ist vollständig auszufüllen, und online über die Webseite an die Brandschutz Akademie Baden-Württemberg GmbH kostenpflichtig zu bestellen. Eine Buchung / Anmeldung kann auch per E-Mail erfolgen. Die schriftliche Anmeldung ist für den Teilnehmer verbindlich und verpflichtet zur Zahlung der jeweiligen Gebühr. Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt. Nach Eingang der Anmeldung erhält der Teilnehmer eine Buchungsbestätigung und die Rechnung. Können Anmeldungen z.B. wegen Überbuchung nicht mehr berücksichtigt werden, erfolgt eine schriftliche Absage per E-Mail. Eine Anmeldung nach Ablauf der Anmeldefrist ist nur nach Rücksprache mit dem Veranstalter möglich.

### **§ 2 Teilnahmegebühr**

Die Teilnahmegebühren für Fort- und Weiterbildungsveranstaltungen ergeben sich aus der jeweiligen Ausschreibung, für Inhouse-Veranstaltungen aus der zwischen dem Veranstalter und dem Kunden getroffenen Vereinbarung. Die in der Rechnung ausgewiesene Teilnahmegebühr ist mit Erhalt der Rechnung vor der Veranstaltung fristgerecht unter Angabe der Rechnungsnummer durch Überweisung auf das angegebene Konto zu bezahlen. Bei Anmeldungen nach Ablauf der Anmeldefrist ist die Teilnahmegebühr spätestens mit Beginn der Veranstaltung fällig. Erst mit Eingang der Zahlung besteht eine Berechtigung zur Teilnahme an der Veranstaltung. Erfolgt die Zahlung nicht innerhalb der gesetzten Frist, kann der Platz neu vergeben werden, worüber der betreffende Teilnehmer informiert wird. Bei Zahlungsverzug werden Mahnkosten und zudem gesetzliche Verzugszinsen in Höhe von 5% Punkten über dem jeweiligen Basiszinssatz der Europäischen Zentralbank fällig.

### **§ 3 Stornierung/Erstattung**

Eine Stornierung muss immer schriftlich per Brief, Fax oder E-Mail erfolgen. Eine Stornierung ist bis zu vier Wochen vor dem Termin der Veranstaltung kostenfrei möglich. Bei einer Stornierung bis zwei Wochen vor den Termin werden 50 % der Teilnahmegebühr in Rechnung gestellt. Im Falle einer späteren Abmeldung, partieller Teilnahme oder Fernbleiben von der Veranstaltung werden 100 % der Teilnahmegebühr in Rechnung gestellt. Entscheidend ist das Datum des Eingangs des Stornierungsschreibens beim Veranstalter. Sofern die Brandschutz Akademie Baden-Württemberg GmbH zustimmt, kann ein Ersatzteilnehmer angemeldet werden. Dieser tritt dann an die Stelle des zurückgetretenen Teilnehmers, wenn der Ersatzteilnehmer seine Teilnahme unverzüglich schriftlich per Brief, Fax oder E-Mail bestätigt und der Zahlungseingang erfolgt ist. Für Inhouse-Veranstaltungen gelten diese Bestimmungen analog. In besonderen Fällen ist eine Erstattung in Form einer Gutschrift für spätere Veranstaltung möglich. Die Entscheidung liegt beim Veranstalter.

#### **§ 4 Absage**

Die Brandschutz Akademie Baden-Württemberg GmbH behält sich die Absage von Veranstaltungen, z.B. bei zu geringer Teilnehmerzahl, bis zu einer Woche vor Veranstaltungsbeginn vor, bei unvorhergesehenen Ereignissen außerhalb des Einflusses des Veranstalters (u.a. höhere Gewalt, plötzliche Erkrankung oder Ausfall des Referenten) auch noch danach. Der Teilnehmer wird in diesem Fall unverzüglich benachrichtigt. Bereits entrichtete Teilnahmegebühren werden erstattet. Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen, außer in Fällen vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Verhaltens von Mitarbeitern oder sonstigen Erfüllungsgehilfen des Veranstalters.

#### **§ 5 Änderungsvorbehalt**

In Ausnahmefällen behält sich die Brandschutz Akademie Baden-Württemberg GmbH den Wechsel von Referenten und/oder Verschiebungen bzw. Änderungen im Programmablauf sowie des Veranstaltungsortes, auch während der Veranstaltung, vor, soweit dies den Gesamtcharakter der Veranstaltung nicht wesentlich verändert. Bei Vorliegen driftiger Gründe, z.B. einer Pandemie können geplante Präsenz Veranstaltungen jederzeit in Onlineveranstaltungen umgewandelt werden, sofern dies möglich ist. Änderungen dieser Art berechtigen den Teilnehmer weder zum Rücktritt vom Vertrag noch zur Minderung der Teilnahmegebühr.

#### **§ 6 Haftungsausschluss**

Für Personen-, Sach- und Vermögensschäden (z.B. durch Unfall, Verlust, Beschädigung oder Diebstahl), die auf dem Hin- und Rückweg sowie im Zusammenhang mit der Veranstaltung entstehen, wird vom Veranstalter nicht haftet. Dieser Haftungsausschluss gilt nicht für Schäden durch vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verhalten von Mitarbeitern des Veranstalters oder sonstiger Erfüllungsgehilfen.

#### **§ 7 Bescheinigung**

Am Ende einer Veranstaltung erhalten alle Teilnehmer eine Teilnahmebescheinigung/Zertifikat.

#### **§ 8 Urheberrecht**

Die den Teilnehmenden zur Verfügung gestellten Schulungsunterlagen sind urheberrechtlich geschützt und dürfen nicht – auch nicht auszugsweise – ohne schriftliche Genehmigung vervielfältigt, nachgedruckt, übersetzt oder an Dritte weitergegeben werden.

## **§ 9 Datenschutz**

Die Anmeldedaten werden ausschließlich verwendet für Zwecke der Veranstaltungsorganisation (z.B. Adressverwaltung, Statistik, Information der Referenten).

Mit der Anmeldung erklärt der Teilnehmer sein Einverständnis mit der Speicherung und Verarbeitung der Anmeldedaten zu den vorgenannten Zwecken

## **§ 10 Qualitätssicherung**

Die Brandschutz Akademie Baden-Württemberg GmbH versteht sich als lernende Organisation und ist an der Rückmeldung der Teilnehmer zu den Bildungsangeboten interessiert.

Die Teilnehmer werden gebeten, entsprechende Fragebögen auszufüllen, die anonymisiert ausgewertet werden. Angebrachte Kritik wird zum Anlass der Verbesserung genommen.

## **§ 11 Gesonderte Geschäftsbedingungen für einzelne Veranstaltungen**

Für Fachtagungen, Symposien und Veranstaltungen außerhalb der Räumlichkeiten der Brandschutz Akademie Baden-Württemberg GmbH, können gesonderte Geschäftsbedingungen gelten, die in der Brandschutz Akademie Baden-Württemberg GmbH erfragt werden können.

## **§ 12 Schlussbestimmungen**

Ausschließlicher Gerichtsstand ist Freiburg. Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, wird dadurch die Wirksamkeit der Bedingungen im Übrigen nicht berührt.

Handelsregister Freiburg HRB 714806

Eschbach, im Februar 2024